

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ:

1. Настоящая гарантия качества является дополнительным обязательством Поставщика, по которому он ручается перед Пользователем (Покупателем, Заказчиком) за то, что указанное в настоящем Паспорте Оборудование (в дальнейшем именуемое Оборудование) соответствует требованиям законодательства РК и ТУ производителя.

2. Изложенные в настоящем Паспорте условия и правила являются добровольными односторонними обязательствами Поставщика перед Пользователем (Покупателем, Заказчиком) и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества.

Они не подлежат изменению либо расширительному толкованию как Поставщиком, так и Пользователем (Покупателем, Заказчиком).

3. Срок действия настоящей гарантии устанавливается в настоящем Гарантийном талоне и отсчитывается от:

3.1 даты, указанный в товарной накладной и/или в акте его приемки-передачи, и/или в товарно-транспортных документах на его отгрузку - при поставке Оборудования без обязательства по его монтажу непосредственно на объекте у Пользователя (Покупателя, Заказчика);

3.2 дня ввода Оборудования в эксплуатацию у Пользователя (Покупателя, Заказчика) по акту передачи оборудования в эксплуатацию (акту сдачи-приемки выполненных работ) - при условии выполнения работ по монтажу Оборудования непосредственно на Объекте у Пользователя (Покупателя, Заказчика) силами Поставщика или уполномоченной им организации. При этом, в данном случае, гарантийный срок, установленный в настоящем Паспорте, по решению Поставщика может быть продлен до 6 (шести) месяцев с даты, рассчитанной в соответствии с п. 3.1 настоящего Паспорта, и не подлежит продлению ни при каких обстоятельствах.

4. В случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования в течение гарантийного периода Пользователь (Покупатель, Заказчик) вправе требовать от Поставщика осуществления гарантийного ремонта Оборудования в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Паспорте. Гарантийные обязательства Поставщика распространяются только на указанного в настоящем Паспорте Пользователя (Покупателя, Заказчика) либо на его юридического правопреемника.

5. Гарантийные обязательства Поставщика не покрывают прямые или косвенные убытки (ущерб), возникшие у Пользователя (Покупателя, Заказчика) в связи с эксплуатацией вышеуказанного Оборудования в гарантийный период и после его окончания.

6. Гарантия распространяется:

6.1. на Оборудование в целом и на все составляющие его части (комплектующие изделия, узлы, агрегаты, детали и прочие компоненты), выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием применения их производителем некачественных материалов;

6.2. на Оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием их некачественной сборки;

6.3. На Оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием некачественного выполнения специалистами Поставщика работ по монтажу, вводу оборудования в эксплуатацию и техническому (сервисному) обслуживанию при условии заключения соответствующего договора;

7. Гарантия не распространяется:

7.1. на составляющие части Оборудования, подверженные естественному износу в процессе нормальной эксплуатации Оборудования;

7.2. На расходные материалы и составляющие части Оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлены самой необходимостью их применения. К ним, в частности (но не исключительно), относятся (в зависимости от типа оборудования):

7.2.1. фильтры различные (воздушные, водяные, фреоновые и т.п.);

7.2.2. паровые цилиндры (разборные и сборные);

7.2.3. ремни и прочие приводы;

7.2.4. масла и смазочные материалы различные;

7.2.5. адсорбенты, стабилизаторы, порошки и прочие наполнители;

7.2.6. лампы и лампочки различные;

7.2.7. предохранители и реле различные;

7.2.8. прочее оборудование и материалы, указанные в технической документации Производителей Оборудования в целом и составляющих его узлов, частей и агрегатов;

7.3. на любые косвенные или последующие повреждения (см. п. 9.1 настоящего Паспорта) Оборудования в целом и составляющих его частей, произошедшие после срока начала действия настоящей гарантии (см. п. 3 настоящего Паспорта);

8. Обязательные условия осуществления гарантийного обслуживания:

- 8.1. в бухгалтерии Поставщика имеются оригиналы Товарных накладных, подписанных Пользователем (Покупателем, Заказчиком) и Поставщик получил полную оплату за Оборудование.
- 8.2. оборудование в целом и все составляющие его части используются строго по его целевому назначению с соблюдением Пользователем (Покупателем, Заказчиком) эксплуатационных режимов и параметров, установленных в технической документации на Оборудование в целом и составляющие его узлы, части и агрегаты (технические паспорта, инструкции по эксплуатации и прочее).
- 8.3. монтаж, пусконаладочные работы и эксплуатация Оборудования осуществляются квалифицированным персоналом, прошедшим специальное обучение для работы на данном Оборудовании непосредственно у Поставщика или на заводе-изготовителе, либо имеющим согласованный с Поставщиком допуск для работы на аналогичных (по техническим характеристикам и назначению) видах оборудования.
- 8.4. оборудование в соответствии с регламентом и рекомендациями его производителей (заводов-изготовителей), и инструкциями по эксплуатации находится на плановом сервисном (техническом) обслуживании у Поставщика, производителя данного Оборудования или уполномоченной на то Поставщиком организации, что подтверждается соответствующими записями в журнале эксплуатации и сервисного (технического) обслуживания Пользователя (Покупателя, Заказчика).
- 8.5. в процессе эксплуатации Оборудования используются только оригинальные расходные материалы и заменяемые составляющие части, приобретенные у производителей (поставщиков) Оборудования или у его уполномоченных представителей.
- 8.6. Не допускается несанкционированное Поставщиком или уполномоченной им организацией, осуществляющей гарантийный ремонт, вмешательство Пользователя (Покупателя, Заказчика) во внутреннее устройство узлов, механизмов и агрегатов Оборудования, требующих особо точной наладки (настройки, регулирования), а также перенос (демонтаж и последующий монтаж) Оборудования на другое место, не указанное в настоящем Паспорте в качестве места установки и/или поставки Оборудования.**
- 8.7. Не допускается несанкционированное Поставщиком или производителем изменение (модификация) Оборудования (в том числе: изменение программного обеспечения и установок, выполненных при вводе Оборудования в эксплуатацию, изменение контрольных и сервисных значений и параметров микропроцессоров, прочих электрических и механических контрольно-измерительных приборов и т.п.).
- 8.8. В случае несоблюдения Пользователем (Покупателем, Заказчиком) обязательных вышеуказанных условий действие Гарантии может быть прекращено с момента обнаружения лицом, назначенным Поставщиком в качестве ответственного за гарантийное обслуживание, обстоятельств, свидетельствующих о любом из допущенных нарушений. Об этом представитель Поставщика или уполномоченной им организации, осуществляющей гарантийный ремонт, составляет соответствующий Акт (в двух экземплярах), один из которых передаётся Пользователю (Покупателю, Заказчику) - под его подпись в получении, а второй остаётся у Поставщика.**
9. Ответственность Поставщика за недостатки в Оборудовании и гарантийные обязательства Поставщика прекращаются в случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования, произошедших вследствие:
- 9.1. Повреждения (полного или частичного разрушения, приведения в негодность, коррозии, иного физического, химического или естественного воздействия) Оборудования Пользователем (Покупателем, Заказчиком), его сотрудниками и/или любыми третьими лицами (в том числе перевозчиками), допущенными Пользователем (Покупателем, Заказчиком) к Оборудованию.
- 9.2. Повреждения Оборудования в результате несанкционированных и неконтролируемых Пользователем (Покупателем, Заказчиком) действий третьих лиц в отношении как непосредственно самого Оборудования, так и в отношении Места его установки, хранения и/или фактического нахождения (за исключением действий представителей Поставщика в процессе сервисного технического обслуживания Оборудования).
- 9.3. Повреждения Оборудования в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым в том числе, но не исключительно, относятся: затопление, наводнение, возгорание, пожар, поражение молнией, прочие высокотемпературные воздействия естественного происхождения, оползень, землетрясение, смерч, ураган, иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, падение, взрыв, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия, вооруженное нападение, всеобщая забастовка, блокада и прочие обстоятельства чрезвычайного характера.
- 9.4. Монтажа, демонтажа, ремонта или обслуживания Оборудования необученным персоналом, лицами или организациями, не имеющими на это допуска (отдельного разрешения) от Поставщика или от производителя Оборудования, не имеющими специального образования и/или опыта работы с данным Оборудованием.
- 9.5. Несоблюдения Пользователем (Покупателем, Заказчиком) или другими лицами, имевшими доступ к Оборудованию, требований по его эксплуатации и обслуживанию, установленных Поставщиком и/или производителем.
- 9.6. Нештатной или ненадлежащей работы смежного или иного оборудования, связанного по технологической зависимости с данным Оборудованием и используемого (установленного) Пользователем (Покупателем, Заказчиком) совместно с Оборудованием Поставщика, в том числе короткое замыкание, перепады (колебания) напряжения в питающей электрической сети, различного рода отказы и перебои (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций на Месте установки Оборудования.
- 9.7. Временного прекращения (отключения) на Месте установки Оборудования электропитания, теплоснабжения и иного ресурсообеспечения, без подачи которого Оборудование не может нормально функционировать.
- 9.8. Механического, термического, химического и любого другого экстремального внешнего воздействия на Оборудование или на составляющие его части.

10. Условия и порядок гарантийного обслуживания Оборудования, установленного силами Поставщика или уполномоченной им организации:

10.1. В случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования в гарантийный период Пользователь (Покупатель, Заказчик) сообщает об этом Поставщику и направляет по почте в адрес Поставщика Заявку на проведение гарантийного ремонта Оборудования, составленную в произвольной форме и подписанную уполномоченным за эксплуатацию лицом и заверенную печатью организации Пользователя (Покупателя, Заказчика). В Заявке, в частности, должно указываться:

- № и дата Паспорта (Гарантийного талона);
- наименование и заводской номер вышедшего из строя Оборудования;
- контактное лицо, ответственное за проведение регламентного сервисного (технического) обслуживания (ФИО, телефон).
- дата и общий характер поломки, в чём это проявляется, **выписки из Журнала эксплуатации оборудования за 4 (четыре) недели, предшествующие выходу Оборудования из строя;**
- какие составляющие части (узлы, агрегаты, детали, компоненты) Оборудования требуют ремонта и/или замены (по мнению специалиста, ответственного за эксплуатацию у Пользователя);
- обязательство (гарантию) Пользователя (Покупателя, Заказчика) по возмещению расходов Поставщика (или организации, осуществляющей гарантийный ремонт), связанных с обследованием или ремонтом Оборудования на месте его монтажа (установки) в случае, если выход из строя Оборудования не будет признан гарантийным. Здесь и далее правами и обязанностями Поставщика наделена организация, уполномоченная Поставщиком на осуществление гарантийного ремонта Оборудования.

10.2. В исключительных случаях, когда Пользователю необходимо провести срочный ремонт вышедшего из строя Оборудования, Заявка на проведение гарантийного ремонта может быть отправлена Поставщику по факсу с последующим обязательным её подтверждением в письменной форме в соответствии с п.10.1 настоящего Паспорта и передачей ее оригинала представителям Поставщика до начал выполнения работ.

10.3. При получении Заявки на проведение гарантийного ремонта (в том числе посредством факсимильной связи) Поставщик производит предварительное техническое консультирование ответственного за эксплуатацию у Пользователя (по телефону или по факсу). В случае невозможности самостоятельного устранения Пользователем (Покупателем, Заказчиком) возникшей неисправности Оборудования после получения соответствующих консультаций Поставщика, Поставщик по собственному усмотрению обеспечивает:

10.3.1. Направление (командирование) своего представителя, ответственного за гарантийное обслуживание, непосредственно на Место установки Оборудования для его технического осмотра, тестирования и диагностики с целью установления и уточнения причин и характера неисправностей, а также их устранения;

или

10.3.2. Демонтаж и вывоз Оборудования на производственную базу Поставщика.

10.4. По результатам диагностики, ответственный за гарантийное обслуживание представитель Поставщика составляет Акт технического осмотра (в двух экземплярах), один из которых передаёт Пользователю (Покупателю, Заказчику), а второй остается у Поставщика.

Гарантийный ремонт осуществляется Поставщиком в зависимости от обстоятельств, установленных в таком Акте, и в соответствии с условиями гарантии (гарантийного обслуживания), установленными в настоящем Паспорте.

10.5. Поставщик вправе отказать Пользователю (Покупателю, Заказчику) в проведении гарантийного ремонта, если им будет установлено любое из обстоятельств, исключающих гарантийное обслуживание, указанных в разделах 7, 8 и 9 настоящего Паспорта. **В этом случае заявка Пользователя (Покупателя, Заказчика) на проведение гарантийного ремонта не подлежит исполнению и аннулируется, а Пользователь (Покупатель, Заказчик) обязан возместить Поставщику (или организации, уполномоченной Поставщиком на осуществление гарантийного ремонта) расходы по выполнению работ, проезду и проживанию его сотрудников (специалистов) к (в) месту (-е) установки Оборудования, находящимися за пределами Алматы.**

При наличии у Поставщика организационно-технических возможностей и средств, он может по дополнительному письменному соглашению с Пользователем произвести платный ремонт Оборудования с его последующей приёмкой на платное сервисное техническое обслуживание.

10.6. **Поставщик вправе отказать Пользователю (Покупателю, Заказчику) в проведении гарантийного ремонта, если тот имеет задолженность перед Поставщиком по оплате за Оборудование и проводимые с ним работы (монтаж и пусконаладочные работы, сервисное (техническое) обслуживание, а также задолженность за проведенный ранее гарантийный ремонт** в случаях, когда по условиям гарантийного обслуживания Пользователь (Покупатель, Заказчик) обязан оплатить такие расходы (см. пункты 7.1, 7.2, 10.5 настоящего Паспорта).

В этом случае обязательства Поставщика по гарантийному ремонту Оборудования приостанавливаются до момента погашения Пользователем (Покупателем, Заказчиком) данной задолженности, срок гарантийных обязательств при этом не продлевается.

10.7. После выполнения гарантийного ремонта представитель Поставщика, ответственный за гарантийное обслуживание, составляет Акт о гарантийном ремонте (в двух экземплярах), один из которых передаёт Пользователю, а второй остается у Поставщика. В Акте указываются:

- **№ и дата, указанные на лицевой стороне настоящего Паспорта (Гарантийного талона);**

- наименование и заводской номер вышедшего из строя Оборудования;

- дата и общий характер поломки Оборудования в соответствии с Актом технического осмотра;

- **дата начала и окончания выполнения гарантийного ремонта;**

- кратко: содержание ремонтных работ, в том числе какие неисправности устранены в процессе ремонта и какие составляющие части (узлы, агрегаты, детали, прочие компоненты) Оборудования отремонтированы и/или заменены;

- ФИО представителя (сотрудника Поставщика или сервисной организации), выполнявшего гарантийный ремонт, и его личная подпись;

- ФИО представителя Пользователя (Покупателя, Заказчика), ответственного за эксплуатацию Оборудования, и его личная подпись;

- должность и ФИО уполномоченного представителя Пользователя (Покупателя, Заказчика) подписавшего Заявку на проведение гарантийного ремонта, его подпись и печать.

11. Условия и порядок гарантийного обслуживания оборудования, установленного силами Пользователя (Покупателя, Заказчика) или привлекаемых ими организаций (см. п.3.1 настоящего Паспорта)

11.1 В случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования в гарантийный период Пользователь (Покупатель, Заказчик) информирует об этом Поставщика по факсу в адрес Поставщика в произвольной письменной форме.

11.2 При необходимости Поставщик производит предварительное техническое консультирование ответственного за эксплуатацию у Пользователя (Покупателя, Заказчика) - по телефону или по факсу.

11.3 Гарантийный ремонт выполняется непосредственно на Месте установки Оборудования силами специалистов Пользователя (Покупателя, Заказчика) и за его счет. Он включает в себя все необходимые работы по приведению Оборудования в работоспособное состояние, в том числе демонтаж и монтаж вышедших из строя составляющих частей, узлов, агрегатов, деталей и прочих компонентов Оборудования. **При необходимости и по требованию Поставщика Пользователь (Покупатель, Заказчик) обязан за свой счет отправить на производственную базу Поставщика вышедшие из строя составляющие частей, узлов, агрегатов, деталей и прочих компонентов Оборудования.**

11.5 После ввода Оборудования в эксплуатацию составляется Акт, аналогичный Акту, указанному в п. 10.7 настоящего Паспорта.

12. Акты, указанные в п.10.7 и 11.5 настоящего Паспорта, являются подтверждением выполнения гарантийных обязательств Поставщика по конкретной Заявке (гарантийному случаю). При надлежащем функционировании Оборудования на день составления вышеуказанного Акта его содержание сторонами не оспаривается, а Пользователь (Покупатель, Заказчик) обязан подписать данный Акт и поставить на нем свою печать. В противном случае дальнейшее гарантийное обслуживание данного Оборудования производится по усмотрению Поставщика.

ОБРАТНО